



*"Nous souhaitons un fournisseur de terminaux de GTA reconnu, avec des références telles qu' Auchan, Kaba a cette expérience"*

**Installations Kaba :**

B-COMM sur un serveur  
Windows / SQL serveur 2005  
Technologie mifare  
Badgeuses : B-Net 9340 (48 terminaux)

**Redcats**

Dans les domaines de la Mode et de la Décoration, Redcats anime un portefeuille de 14 marques, leaders sur leurs marchés de référence : La Redoute, La maison de Valérie, Vertbaudet, Somewhere, Cyrillus, Daxon, Ellos, Avenue, Jessica London, Woman Within, Roaman's, KingSize, The Sportsman's Guide, The Golf Warehouse.

Présent dans 30 pays, avec plus de 20 000 collaborateurs, Redcats s'appuie sur un mode de distribution conjuguant Internet, magasins spécialisés et catalogues. L'entreprise déploie une soixantaine de sites e-commerce, près de 600 magasins en France et à l'international et une trentaine de catalogues.

Redcats est équipé de la suite HR Access V5 avec un connecteur Kaba, certifié HR Access, interfacé avec 48 terminaux B-Net 93 40. Cette installation s'étend sur 5 sites.

Entretien avec Mr Mohamed EL BOUJJOUI - Chef de projet Informatique & Mr Pascal DUPLOUY - Chef de projet SIRH. Ils nous rapportent :

**"Modernisation et remplacement du parc de badgeuses"**

Equipé de badgeuses GESTOR (Groupe GFI) depuis 1977, l'enjeu du projet pour Redcats était le remplacement du parc de badgeuses, devenu obsolète, par un système de gestion des temps plus moderne, évolutif et compatible avec les technologies actuelles. Une baisse de 40% du nombre de badgeuses était ciblée. Les attentes techniques visaient la limitation des interfaces développées dans le système standard. Sur le plan économique, le projet devait permettre d'arrêter les lignes Transpac, onéreuses, utilisées par l'ancien système et devait donner lieu à une baisse sensible du coût de maintenance.

**"Les raisons du choix HR Access - Kaba"**

Le partenariat HR Access - Kaba a été l'élément principal dans le choix de la solution et des badgeuses. De plus, la solution Kaba avait l'avantage de ne pas être une solution propriétaire, ce qui était un facteur indispensable pour Redcats. D'autre part, les terminaux Kaba ont pu s'adapter, en terme de modularité de tête de lecture, au système récent de contrôle d'accès installé au sein des locaux de Redcats, celui-ci utilisant la technologie Mifare.

*"Une réactivité exemplaire lorsque nous avons besoin du support des équipes de Kaba"*

*"Kaba a su être patient lors de ce projet, pour lequel le lancement a été décalé à plusieurs reprises"*

*"Kaba, notre partenaire, nous a accompagné tout au long du projet"*

#### **Redcats**

110 rue de Blanchemaille  
59100 Roubaix  
Tél : 03 28 90 40 00

[www.redcats.com](http://www.redcats.com)

### **"Démarrage en Big Bang après une longue période d'études"**

Ce projet qui a abouti au lancement commun en juin 2009 pour toute l'entreprise a débuté en 2005 et a été loti sur 4 ans. Plusieurs complications ont été rencontrées, notamment liées aux difficultés de compréhension entre l'Editeur, l'intégrateur, l'exploitant et le Fabricant ; certaines complications auraient pu être évitées si Kaba avait été plus impliqué dans les phases d'études fonctionnelles. Ces difficultés ont pu être contournées pour permettre un démarrage dans des conditions acceptables.

### **"Une solution de gestion des temps adaptée à la demande"**

La solution Kaba a apporté de véritables solutions aux attentes de Redcats.

Sur le plan technique, la capacité de stockage a été multipliée par 6 et la gestion des messages individuels et collectifs a été améliorée.

Au niveau de la maintenance, la solution a également été bénéfique. Le parc de badgeuses a pu être clairement identifié et la maintenance est, grâce à cela, simplifiée.

De plus, le processus de maintenance a été ré-étudié et optimisé grâce à la création d'un stock en "spare" (matériel disponible et remise en état en 4 heures). La réactivité de l'équipe Kaba demeure toujours très appréciable.

D'un point de vue économique, le retour sur investissement a été notable, ceci grâce à la suppression des lignes Transpac utilisées avec l'ancien système de gestion des temps. La fin des abonnements de ces lignes qui reliaient toutes les entités a permis de réaliser une réelle économie par rapport à l'installation antérieure.

### **"Des produits et une solution sélectionnés pour durer 20 ans"**

La solution et les produits Kaba ont été sélectionnés pour une durée de vie escomptée de 20 ans. Les capacités d'évolution des produits Kaba, notamment les badgeuses B-Net 93 40, sont appréciables pour la pérennité de l'installation. La capacité de mémoire ainsi que l'augmentation d'espace de l'affichage des messages sur les terminaux sont également une satisfaction. D'un point de vue technique, l'offre Kaba est un gage de confiance.

En conclusion, et malgré les contre-temps rencontrés lors de la phase d'étude, Redcats est tout à fait satisfait de la solution Kaba, tant pour la qualité des produits que pour le support maintenance.

La solution Kaba - HR Access apporte toutes les garanties escomptées pour un projet tel que celui de Redcats.