Témoignage : B-COMM ERP for HR Access

Compagnie des Wagons-Lits, Paris - France

Le Goût du voyage… et du service.

La Compagnie des Wagons-Lits, filiale du groupe ACCOR, constitue l'un des principaux prestataires de services des réseaux ferroviaires en Europe. Présente dans 6 pays (Autriche, Espagne, France, Italie, Grande-Bretagne et Portugal), elle crée, organise et assure toutes les formes de services à bord des trains, de la restauration rapide au repas d'affaires, du service hôtelier à la vente ambulante.

Les 5000 employés de la Compagnie des Wagons-Lits assurent 24 millions de prestations de restauration, c'est-à-dire près d'un repas chaque seconde !

« Faire coïncider le planning de nos collaborateurs avec le trafic ferroviaire constitue un défi quotidien» constate Mme LEBARBENCHON, chef de projet Paie et GTA. Dans cette optique, la Compagnie des Wagons-Lits France, au terme d'une étude approfondie, a pris la décision de déployer les terminaux Kaba Benzing sur l'ensemble de ses sites pour remplacer la saisie manuelle des temps de travail.

Centralisation des données et décentralisation de la gestion : le partenariat Kaba Benzing - HR Access Fidelity a permis d'atteindre l'objectif visé. HR Access Fidelity assure la Paie et la Gestion des Temps, Kaba Benzing l'acquisition des données et la gestion de la communication. Le tout lié par une interface certifiée par l'Editeur.
Cette interface, développée conjointement par les équipes des deux partenaires, ouvre à la Compagnie des Wagons-Lits la voie sur le long terme ; outre les échanges automatisés de données, la solution déployée garantit en effet une sécurisation des données, une saisie unique et une pérennité de l'interface sur les versions futures.

Faire coïncider le planning avec le trafic ferroviaire ne constitue plus un défi : les chefs de service analysent sur le vif les anomalies et les activités réelles. Combiné avec les terminaux Kaba Benzing, la solution déployée introduit rigueur et cohérence, qui facilitent le suivi des plannings. Elle offre en outre une optimisation des ressources liée à l'activité quotidienne de la Compagnie des Wagons-Lits.

Pour plus d'informations
http://www.compagniedeswagonslits.com

Anwender * Success Story * Anwenderbericht * Success Story * Anwenderbericht * Success Story * Anwenderbericht * Success Story

KABA®

« disponibilité et professionnalisme »

« Si nous devions recommencer, nous ferions appel aux mêmes partenaires. »

Mme LEBARBENCHON,
Chef de projet Paie et GTA

compagnie des wagons-lits

HR Access Solutions

Kaba S.A.S

9, rue Pagès
92150 Suresnes France

Tél +33/1.41.38.98.60
Fax +33/1.41.38.01.06
E-Mail contact@ksp.kaba.com
Internet www.kaba.fr

(c) 2004 Kaba SAS