



### La Gestion des temps

N°1 à l'Hôpital, Roche occupe le 8<sup>ème</sup> rang des laboratoires pharmaceutiques en France. Constituée de trois entités, Roche France comprend Roche SAS (pharmacie, médicaments de prescription), Cenexi et Roche Diagnostics. La société développe, fabrique et commercialise des médicaments de prescription dans neuf domaines thérapeutiques : oncologie, anémie-transplantation, virologie (Hépatite, VIH, Grippe ...), troubles du métabolisme, système nerveux central, infectiologie, cardiologie, rhumatologie, mucoviscidose. Sa mission : ouvrir de nouvelles voies thérapeutiques. Son ambition : aider les professionnels de santé à donner plus de chances aux patients.

Depuis 1993, le projet Gestion des Temps s'est déroulé en 4 étapes : une première phase avec le déploiement du centre de distribution de Rosny, une seconde phase de déploiement avec le département d'un site industriel, une troisième phase avec le siège et enfin l'intégralité du site industriel.

A l'origine, l'intervention de Kaba pour la partie Gestion des Temps est issue d'une décision d'adapter des horaires souples à un site industriel et la difficulté de réaliser cette opération avec un badgeage qui se faisait par émargement sur papier en déclaratif hebdomadaire. Les objectifs étaient d'améliorer la qualité de service auprès des utilisateurs, d'alléger les tâches administratives des Ressources Humaines et de mettre à disposition des badges initialement à inductif (Legic en 1998).

Le projet a été un véritable succès auprès des utilisateurs car ils ont pu consulter leur solde d'heures au jour le jour (consultations mensuelles auparavant), les Directeurs des ressources humaines ont pu réaliser des acquisitions de données journalières pour consultation des horaires (hebdomadaires auparavant) et il y eu une diminution des coûts du fait de l'abandon de prestataires externes.

Les facteurs clés de succès dans le choix de Kaba ont été la pérennité des solutions, la facilité pour intégrer les données dans l'outil de gestion interne, l'évolution du projet vers le contrôle d'accès et le restaurant d'entreprise et enfin le très bon relationnel avec l'équipe commerciale.

« Des collaborateurs extrêmement compétents, un matériel pérenne qui dure malgré les changements d'outils en interne et une entreprise très novatrice qui optimise les NTIC avec des solutions ouvertes. »

Catherine COLOMB  
Responsable informatique RH

Pour plus d'informations  
<http://www.roche.fr>

P

Kaba S.A.S

9, rue Pagès  
92150 Suresnes France

Tél +33/1.41.38.98.60  
Fax +33/1.41.38.01.06  
E-Mail [contact@ksp.kaba.com](mailto:contact@ksp.kaba.com)  
Internet [www.kaba.fr](http://www.kaba.fr)

(c) 2006 Kaba S.A.S