Témoignage : B-COMM ERP for SAP R/3

Banque de France - France

Un accompagnement sur le long terme

Le 18 janvier 1800, le Premier Consul Napoléon Bonaparte crée par décret la Banque de France afin de favoriser la relance de l'activité économique, gravement touchée par la récession consécutive à la période révolutionnaire.

Deux siècles plus tard, la Banque de France, membre de l'Eurosystème, contribue à la préparation et à la mise en œuvre de la politique monétaire unique de la zone euro dont l'objectif principal est la stabilité des prix. Son statut de Banque Centrale la conduit à assurer la bonne circulation de la monnaie, le suivi des marchés, la surveillance des moyens et systèmes de paiement et plus généralement la stabilité financière.

De 1992 à 2001, la Gestion des Temps de la Banque de France est assurée au travers de solutions hétérogènes qui coexistent et alimentent un logiciel de paye spécifique. Les Services Centraux utilisent une solution centralisée ; les comptoirs, répartis sur le territoire national, optent quant à eux pour des solutions décentralisées qui reposent, à partir de 1992, sur des Terminaux Lecteurs Kaba Benzing.

Dans le cadre de l'intégration des solutions au sein de l'application SAP, le projet R.E.G.T.S (Refonte de la Gestion des TempS) débute en 2001 avec, pour la partie « acquisition », deux objectifs principaux : remplacer 212 bases administrées localement par une solution centralisée, et dans le même temps, assurer l'automatisation complète de l'administration des remontées des mouvements. Stratégie de standardisation, renouvellement de parcs, évolution d'architecture, suppression des interfaces et des applications spécifiques constituent par ailleurs des enjeux supplémentaires, indissociables du projet.

En Octobre 2001, à l'issue d'une consultation, la Banque de France décide de confier ce projet « acquisition » à Kaba Benzing : compatibilité éprouvée avec SAP R/3 au travers des certifications et des nombreuses références, qualité de l'accompagnement, prise en compte des phases transitoires, coût total de propriété et engagement sur le long terme constituent alors les principaux critères de choix.

Durant les 12 mois qui suivent, les équipes projets de la Banque de France et de Kaba Benzing conjuguent leurs compétences dans des missions « 360° » : audits sur sites, prises en compte des contraintes liés aux sites classés Monuments Historiques, déploiement des outils de saisie en mode tournée, adaptation des procédures aux contraintes de sécurité…Plus de 50 interlocuteurs, de métiers et de compétences diverses, se succèdent dans la préparation et la réalisation du déploiement.

Un an après avoir confié à Kaba Benzing la responsabilité globale du déploiement, 15 000 agents, sur plus de 200 sites et au travers de 350 Terminaux Bedanet™, communiquent en temps réel avec le module de Gestion des Temps de Présence de SAP, système unique d'administration. La migration aura été effectuée « à chaud », dans les délais prévus et sans interruption de service ou perte d'aucune donnée.

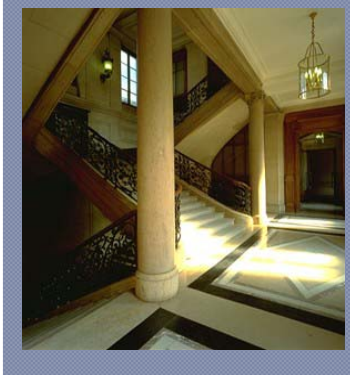
Anwende * Success Story * Anwenderbericht * Success Story * Anwenderbericht * Success Story * Anwenderbericht * Success Story

« La prestation complète, assurée par les équipes de Kaba Benzing, nous a permis d'atteindre pleinement les objectifs visés »

«…Respect des plannings, respect des engagements, qualité de l''accompagnement»

Monsieur Alain PEREZ,
Chef de projet Informatique

BANQUE DE FRANCE
EUROSYSTÈME



Kaba S.A.S

9, rue Pagès
92150 Suresnes France

Tél +33/1.41.38.98.60
Fax +33/1.41.38.01.06
E-Mail contact@ksp.kaba.com
Internet www.kaba.fr

(c) 2004 Kaba SAS

Photos: photohèque Banque de France-JB Leroux – tous droits réservés.